

Политика конфиденциальности ООО «ФлагманКрауд» (ранее ООО «Мани Френдс»)

Политика конфиденциальности
ООО «ФлагманКрауд» (ранее ООО «Мани Френдс»)
Редакция № 3
утв. Приказом генерального директора
ООО «ФлагманКрауд»
№ 01-1/ФК от 26.06.2025 г.
Дата вступления в силу: 27.06.2025 г

Политика конфиденциальности
ООО «ФлагманКрауд»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет политику ООО «ФлагманКрауд» (далее — «Общество») в отношении Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ в области Персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных и направлена на обеспечение защиты Персональных данных Субъектов Персональных данных при Обработке их Персональных данных Обществом.

1.3. Действие Политики распространяется на все Персональные данные Субъектов Персональных данных, обрабатываемые Обществом с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке Персональных данных. Общество не несёт ответственности за достоверность Персональных данных, предоставленных Субъектом Персональных данных.

1.5. Для целей Политики используются следующие термины: Инвестиционная платформа «Money Friends» (далее — «Платформа») — информационная система в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенная по адресу <https://www.moneyfriends.ru/>, используемая для заключения с помощью информационных технологий и технических средств этой информационной системы договоров займа, доступ к которой предоставляется Обществом.

Ответственный за организацию Обработки Персональных данных — должностное лицо, организующее принятие правовых, организационных и технических мер в целях обеспечения надлежащего выполнения функций по организации Обработки Персональных данных в Обществе в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области Персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных). Субъект Персональных данных (далее — «Субъект») — физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных. Обработка персональных данных (далее — «Обработка») — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, Уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность Персональных данных (далее — «Конфиденциальность информации») — обязательное для соблюдения Обществом или иным лицом, получившим доступ к Персональным данным, требование не допускать их Распространения без согласия Субъекта или наличия иного законного основания, предусмотренного федеральным законом. Пользователь Платформы (далее — «Пользователь») — лицо, имеющее доступ к Платформе посредством сети Интернет и использующее

данную Платформу. Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Распространение Персональных данных (далее — «Распространение») — действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределённому кругу лиц. Персональные данные, разрешенные Субъектом Персональных данных для Распространения — Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом путем дачи согласия на Обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом для распространения в порядке, предусмотренном законодательством о Персональных данных.

Уничтожение Персональных данных (далее — «Уничтожение») — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных.

Иные термины используются в соответствии с действующим законодательством о Персональных данных.

2. Категории Субъектов Персональных данных, Персональные данные которых Обрабатываются Обществом

2.1. Обществом осуществляется Обработка полученных в установленном законом порядке Персональных данных, принадлежащих кандидатам на работу и работникам Общества, Пользователям — физическим лицам, третьим лицам, данные о которых предоставляются Пользователями, в том числе потенциальным Пользователям, а также иным физическим лицам, имеющим договорные отношения с Обществом.

3. Цели Обработки Персональных данных и категории обрабатываемых Персональных данных

3.1. Для достижения цели Обработки Персональных данных — организация трудовых отношений с работниками Общества и лицами, претендующими на замещение вакантных должностей, обрабатываются следующие категории Персональных данных: ФИО, паспортные данные, год, месяц, дата и место рождения, место жительства, ИНН, СНИЛС, электронная почта и телефон, стаж и место работы, сведения о воинском учете, образование, реквизиты банковской карты;

3.2. Для достижения цели Обработки Персональных данных — идентификация Пользователя, зарегистрированного на Платформе, обрабатываются следующие категории Персональных данных: ФИО, паспортные данные, год, месяц, дата и место рождения, место жительства, ИНН, электронная почта и телефон;

3.3. Для достижения цели Обработки Персональных данных — осуществление поиска потенциальных заемщиков/займодавцев, обрабатываются следующие категории Персональных данных: ФИО, ИНН, телефон, электронная почта;

3.4. Для достижения цели Обработки Персональных данных — заключение договоров, обрабатываются следующие категории Персональных данных: ФИО, паспортные данные, год, месяц, дата и место рождения, место жительства, ИНН, СНИЛС, электронная почта и телефон, стаж и место работы, сведения о воинском учете, образование, доходы;

3.5. Для достижения цели Обработки Персональных данных — предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Платформы, обрабатываются следующие Персональные данные: ФИО, телефон, образование, доходы;

3.6. Для достижения цели Обработки Персональных данных — организация взаимодействия с Пользователем, включая направление и получение документов, касающихся использования Платформы и оказания услуг, обрабатываются следующие Персональные данные: ФИО, электронная почта и телефон;

3.7. Для достижения цели Обработки Персональных данных — обеспечение безопасности и предотвращения мошенничества, обрабатываются следующие Персональные данные: ФИО, ИНН, место работы, место жительства, доходы;

3.8. Для достижения цели Обработки Персональных данных — уведомление Субъекта об изменениях в документах Платформы, в том числе в Правилах Платформы и Политике, обрабатываются следующие Персональные данные: ФИО, телефон и электронная почта;



- 3.9. Для достижения цели Обработки Персональных данных — осуществление рекламной деятельности с согласия Субъекта, обрабатываются следующие Персональные данные: ФИО, электронная почта, телефон;
- 3.10. Для достижения цели Обработки Персональных данных — подтверждение достоверности и полноты, предоставленных Субъектом, обрабатываются следующие Персональные данные: ФИО, ИНН, паспортные данные, место жительства, год, месяц, дата и место рождения;
- 3.11. Общество осуществляет защиту данных, которые автоматически передаются посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»): IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), время доступа, реферер (адрес предыдущей страницы);
- 3.12. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется;
- 3.13. Для достижения целей Обработки Персональных данных Общество осуществляет следующие операции с Персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, Уничтожение.

4. Способы и сроки обработки персональных данных

- 4.1. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.2. Общество прекращает Обработку Персональных данных в случае достижения целей Обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и Субъектом.
- 4.3. Обработка Персональных данных осуществляется Обществом с согласия Субъекта.
- 4.4. Обработка Персональных данных прекращается в случае обращения Субъекта к Обществу с требованием о прекращении Обработки его Персональных данных.
- 4.5. В случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на Обработку своих Персональных данных Общество прекращает их обработку, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и Субъектом, либо если Общество вправе осуществлять Обработку Персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- 4.6. Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать Персональные данные третьим лицам, с учетом Согласия на Обработку Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для Распространения, в частности, сторонним подрядчикам, платежным системам, банкам и компаниям, проводящим и/или оказывающим содействие Обществу в идентификации, верификации, рейтинговании, проведении расчетов, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения запроса Пользователя, оформленного на Платформе. Персональные данные также будут раскрыты лицам, с которыми у Пользователя будут установлены договорные отношения при посредничестве и помощи Общества.
- 4.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.
- 4.8. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, Уничтожения, изменения, блокирования, копирования, Распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.9. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, Распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов Общество с момента выявления такого инцидента уведомляет уполномоченный орган по защите прав Субъектов.



5. Меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей Общества по Обработке и защите Персональных данных

5.1. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством РФ о Персональных данных.

5.2. В Обществе применяются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»:

5.2.1. Назначается Ответственный за организацию Обработки Персональных данных;

5.2.2. Издаётся Политика конфиденциальности, определяющая политику в отношении Обработки Персональных данных;

5.2.3. Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

5.2.4. Осуществляется внутренний контроль соответствия Обработки Персональных данных в Обществе Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, настоящей Политике;

5.2.5. Осуществляется ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих Обработку Персональных данных, с положениями законодательства РФ в области Персональных данных, в том числе с требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении Обработки Персональных данных.

5.3. Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, Уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, Распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных, предусмотренные Федеральным законом о Персональных данных.

6. Уничтожение Персональных данных

6.1. В случае выявления неправомерной Обработки Персональных данных и при условии невозможности обеспечить правомерность Обработки Персональных данных Общество предпринимает меры по Уничтожению этих Персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки Персональных данных. В случае отсутствия возможности Уничтожения Персональных данных в течение указанного срока, Общество осуществляет блокирование таких Персональных данных и обеспечивает Уничтожение Персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев со дня выявления неправомерной Обработки Персональных данных, если иной срок не установлен федеральным законодательством.

6.2. Персональные данные на бумажных носителях Уничтожаются с помощью средств, гарантирующих невозможность восстановления носителя или посредством вычеркивания. Уничтожение информации с машиночитаемых носителей Персональных данных, пришедших в негодность или утративших практическую ценность, производится способом, исключающим возможность использования и восстановления информации.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. Получать информацию, касающуюся Обработки его Персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством;

7.1.2. Требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или Уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели Обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом согласия на Обработку Персональных данных;

7.1.3. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;



7.1.4. Отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных путем направления заявления об отзыве согласия на Обработку Персональных данных, используя любые доступные средства связи.

7.2. Общество имеет право:

7.2.1. Обрабатывать Персональные данные Субъекта в соответствии с заявленной целью;

7.2.2. Требовать от Субъекта предоставления достоверных Персональных данных, необходимых и достаточных для цели их Обработки;

7.2.3. Ограничить доступ Субъекта к его Персональным данным в случае, если Обработка Персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, либо если доступ Субъекта к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

7.2.4. Обрабатывать Персональные данные физических лиц, разрешенные Субъектом для Распространения;

7.2.5. Осуществлять Обработку Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством;

7.2.6. Поручить Обработку персональных данных с согласия Субъекта лицу, осуществляющему Обработку Персональных данных по поручению Общества, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для регистрации, идентификации и пользования Платформой;

7.3.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения/дополнения данной информации.

7.4. Общество обязано:

7.4.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Разделе 3 настоящей Политики;

7.4.2. Обеспечить хранение Конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой), а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой);

7.4.3. Регулярно получать объективный перечень условий и факторов, создающих угрозы безопасности Персональных данных при их Обработке в информационных системах Персональных данных;

7.4.4. Принимать меры предосторожности для защиты Конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

7.4.5. Сообщать в уполномоченные государственные органы о каждом установленном факте предоставления Обществу заведомо ложных, недостоверных сведений, а равно если имеются основания полагать о наличии в действиях Пользователя признаков преступлений и административных и иных правонарушений;

7.4.6. Предоставить полученную от Пользователя информацию и сведения лицам по запросу судебных и правоохранительных органов, а равно лицу, с которым у Пользователя были установлены договорные отношения при помощи Общества.

8. Ответственность сторон

8.1. В случае неисполнения своих обязательств, Общество несёт ответственность за реальные убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.3, 6.2 настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Общество не несёт ответственность, если данная Конфиденциальная информация:



8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Обществом;

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя, в том числе в случаях, указанных в настоящей Политике.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется Ответственным за организацию Обработки Персональных данных в Обществе.

9. Разрешение споров

9.1. До обращения в суд с исковым заявлением по спорам, возникающим между Обществом и Субъектом в связи с Обработкой Персональных данных, обязательным является предъявление претензии.

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет отправителя о результатах рассмотрения претензии.

9.3. В случае недостижения соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Общества.

10. Заключительные положения

10.1. Пересмотр и обновление настоящей Политики осуществляется в связи с изменениями законодательства Российской Федерации в области Персональных данных, по результатам анализа актуальности, достаточности и эффективности используемых мер обеспечения информационной безопасности, а также по результатам других контрольных мероприятий.

10.2. В случае если Пользователь хочет удалить свои Персональные данные/прекратить их Обработку, это означает, что его доступ к соответствующим функциональным возможностям Платформы будет закрыт.

10.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Платформе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.